

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

(договор об оказании услуг физическим лицам)

Настоящая Оферта разработана и утверждена ТОО «UNIKASSA» в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Оферта является таковой в соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, содержит волю Платежной организации заключить на изложенных в ней условиях Договор с физическим лицом (клиентом), которому направлена Оферта, полностью и безусловно принимающим указанные в Оферте условия путем ее Акцепта.

Моментом акцепта настоящей оферты признается совершение клиентом ТОО «МФО «FinFix» (далее- Клиент) действий, направленных на получение микрокредита в ТОО «МФО «FinFix».

Совершение акцепта свидетельствует о том, что:

- Клиент прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без замечаний и возражений;
- Клиент оглашается со всеми условиями и порядком осуществления ТОО «UNIKASSA» услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- Все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
- Клиент согласен на сбор и обработку персональных данных ТОО «UNIKASSA».

### **1. Предмет оферты**

1.1. ТОО «UNIKASSA» по настоящему Договору оказывает Клиенту информационно-технологические услуги по верификации карты в целях получения микрокредита на номер карты Клиента (далее по тексту – «ИТВ услуги/Услуги»)

1.2. Услуга осуществляется ТОО «UNIKASSA» в онлайн режиме.

### **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Обязательства ТОО «UNIKASSA»:

2.1.1. Обеспечивать информационную и техническую поддержку в рамках предоставляемых Услуг.

2.1.2. Предпринимать необходимые меры для устранения сбоев в работе своего аппаратно-программного комплекса (далее- АПК).

2.1.3. Обеспечить круглосуточную работу АПК, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку запросов.

2.2.4. Производить обновление систем и подсистем АПК.

2.2. ТОО «UNIKASSA» вправе:

2.2.1. отказать/приостановить предоставление услуги, предусмотренной настоящим Договором, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.2.2. взимать с Клиента комиссионное вознаграждение за предоставление услуг, предусмотренных настоящим Договором, но не более 3000 (три тысячи) тенге.

2.3. Обязательства Клиента:

2.3.1. В полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и

финансированию терроризма» (далее - ЗПК «О ПОД и ФТ»), предъявляемые к субъектам финансового мониторинга, включая, но, не ограничиваясь, в части предоставления информации об запросах/операциях, подлежащих финансовому мониторингу, надлежащей проверки Участников расчетов (их представителей) и бенефициарных собственников, принятия мер по замораживанию запросов/операций с деньгами и (или) иным имуществом, отказа в установлении деловых отношений и проведении запросов/операций с деньгами и (или) иным имуществом, приостановления проведения запросов/операций, подлежащих финансовому мониторингу.

2.3.2. Использовать АПК ТОО «UNIKASSA» организации способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других пользователей, третьих лиц, а также не нарушающим действующие нормы законодательства Республики Казахстан.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. расторгнуть настоящий Договор до получения микрокредита в ТОО «МФО «FinFix».

### **3. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

3.1. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной при инициировании платежа и не вправе предъявлять к ТОО «UNIKASSA» каких-либо претензий, в связи с исполнением ТОО «UNIKASSA» своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных. В указанных случаях услуга считается оказанной ТОО «UNIKASSA» Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором.

3.2. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, предоставляются Сторонами в письменном виде по согласованным каналам связи. Ответы на такие претензии и обращения должны быть предоставлены в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения уведомления. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникшие разногласия и споры, связанные с исполнением Договора путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления первоначальной претензии.

3.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

### **4. Конфиденциальность**

4.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. Стороны осуществляют сбор и обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутреннего регламента. Персональные данные должны быть использованы получающей Стороной только для целей реализации своих прав, исполнения своих обязательств по Договору. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, должна обеспечивать хранение и защиту информации должным образом.