

ВНИМАНИЕ — БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пожалуйста, соблюдайте простые правила, чтобы защитить свои деньги и личные данные:

1. **Никому не сообщайте коды подтверждения (ОТР), пароли и одноразовые коды.**
Наши сотрудники не запрашивают коды и данные карты по телефону или в сообщениях.
2. **Не переходите по сомнительным ссылкам.**
Проверяйте адреса сайтов — фишинговые ссылки могут маскироваться под знакомые сервисы. Ввод реквизитов делайте только на официальном сайте или в мобильном приложении.
3. **Не указывайте данные банковской карты третьим лицам.**
Никогда не отправляйте номер карты, срок действия и CVV/CVC по почте, в мессенджерах или формам, в которых вы не уверены.
4. **Проверяйте подлинность сообщений.**
Если вы получили сообщение с требованием немедленно перевести деньги или ввести код — позвоните в службу поддержки [+7 \(747\) 854 23 65](tel:+77478542365).
5. **Используйте официальные каналы.**
Для операций и консультаций используйте только наш официальный интернет-ресурс и контакт-центр [+7 \(747\) 854 23 65](tel:+77478542365).

Обязательным этапом при оформлении микрокредита является прохождение биометрической идентификации — подтверждения личности с помощью фото или видеопроверки.

! Обращаем ваше внимание: если на сторонних сайтах или в мессенджерах вам предлагают пройти такую процедуру, убедитесь, что это не мошенники, пытающиеся оформить кредит на ваше имя. Проходить биометрическую идентификацию можно только на интернет-ресурсе МФО <https://kopaksha.kz/>.

Чтобы обезопасить себя от мошенников рекомендуем Вам подключить услугу добровольный отказ от получения кредитов https://egov.kz/cms/ru/news/bank_loans.

- **🔒 Ваш код — только для вас. Берегите свои данные!**
- **! Не делитесь кодами и реквизитами — даже с теми, кто представляется сотрудником.**
- **🔒 Безопасность ваших средств начинается с вашей осторожности.**
- **Не переходите по сомнительным ссылкам — доверяйте только официальному сайту.**
- **🔒 Данные карты вводите только на защищённых страницах.**