

## ВНИМАНИЕ — БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пожалуйста, соблюдайте простые правила, чтобы защитить свои деньги и личные данные:

- 1. Никому не сообщайте коды подтверждения (OTP), пароли и одноразовые коды.**

Наши сотрудники не запрашивают коды и данные карты по телефону или в сообщениях.

- 2. Не переходите по сомнительным ссылкам.**

Проверяйте адреса сайтов — фишинговые ссылки могут маскироваться под знакомые сервисы. Ввод реквизитов делайте только на официальном сайте или в мобильном приложении.

- 3. Не указывайте данные банковской карты третьим лицам.**

**Никогда не отправляйте номер карты, срок действия и CVV/CVC по почте, в мессенджерах или формам, в которых вы не уверены.**

- 4. Проверяйте подлинность сообщений.**

Если вы получили сообщение с требованием немедленно перевести деньги или ввести код — позвоните в службу поддержки [+7 \(747\) 854 23 65](tel:+77478542365).

- 5. Используйте официальные каналы.**

Для операций и консультаций используйте только наш официальный интернет-ресурс и контакт-центр [+7 \(747\) 854 23 65](tel:+77478542365).

**Обязательным этапом при оформлении микрокредита является прохождение биометрической идентификации** — подтверждения личности с помощью фото или видеопроверки.

**!** Обращаем ваше внимание: если на сторонних сайтах или в мессенджерах вам предлагают пройти такую процедуру, убедитесь, что это не мошенники, пытающиеся оформить кредит на ваше имя. Проходить биометрическую идентификацию можно только на интернет-ресурсе МФО <https://kopaksha.kz/>.

Чтобы обезопасить себя от мошенников рекомендуем Вам подключить услугу добровольный отказ от получения кредитов [https://egov.kz/cms/ru/news/bank\\_loans](https://egov.kz/cms/ru/news/bank_loans).

-  Ваш код — только для вас. Берегите свои данные!**
-  Не делитесь кодами и реквизитами — даже с теми, кто представляется сотрудником.**
-  Безопасность ваших средств начинается с вашей осторожности.**
-  Не переходите по сомнительным ссылкам — доверяйте только официальному сайту.**
-  Данные карты вводите только на защищённых страницах.**